

保護者向け放課後等デイサービス評価結果 (平成29年度)

			評価	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答の 総数
			計				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	計	12	3	0	15
			割合	80%	20%	0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	計	14	1	0	15
			割合	93%	7%	0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	計	13	2	0	15
			割合	87%	13%	0%	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	計	14	1	0	15
			割合	93%	7%	0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	計	15	0	0	15
			割合	100%	0%	0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	計	6	6	3	15
			割合	40%	40%	20%	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	計	13	2	0	15
			割合	87%	13%	0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状態や課題について共通理解ができているか	計	13	2	0	15
			割合	87%	13%	0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	計	12	3	0	15
			割合	80%	20%	0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同時の連携が支援されているか	計				
			割合	%	%	%	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	計	13	2	0	15
			割合	87%	13%	0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	計	12	3	0	15
			割合	80%	20%	0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	計	11	4	0	15
			割合	73%	27%	0%	
⑭	個人情報に十分注意しているか	計	15	0	0	15	
		割合	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	計	13	2	0	15
			割合	87%	13%	0%	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	計	13	2	0	15	
		割合	87%	13%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	計	15	0	0	15
			割合	100%	0%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	計	14	1	0	15
			割合	93%	7%	0%	

※ 鹿児島市社会事業協会 三児童発達支援事業所の放課後等デイサービスに関しては、毎日実施ではなく、月一回もしくは、月二回の実施が前提であるため、設問に該当しないものがある。

項目	番号	課題点・その後工夫した点
備環境・体制整	③	・社会事業協会に関しては、軽度障害の児童を対象に療育を行っており、自力歩行や日常生活動作ができるお子さんが通ってくるため、現在の設備で対応できている。
提適切な支援の	⑥	・放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会に関しては、地域に置かれた状況等のあるが、連携を持ち交流の場を持っていく。
非常時の対応	⑮ ⑯	・緊急時・非常時の対応に関しては、重要事項への記載と、入所時に説明を行っているが、全保護者に浸透していなかった事を踏まえ、今後、しっかりと保護者に伝達していきたい。