

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年 1月11日

事業所名 わかば園

保護者等数（児童数）42（43）回収数 31世帯 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	7	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	2	0	2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	2	1	1	活動内容が内側から外側に向けて変わってきているので難しいです。	子どもの状態や、学年に応じ経験してほしい課題を話し合い活動計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	0	公共の場での適切な行動発言を体験でき感謝	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	10	3	4	普段交流のないご年配の方々と交流する機会があってもいいのでは。	今後、地域の方々と連携をとり検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	3	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	27	4	0	0	モニタリングはあるがじっくり伝え合う機会が少ないと感じる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	1	療育中に座談会等あるとよいと思う。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	7	3	4	保護者の連携は難しい勉強会があつたらいいと思う。	学習会について検討します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に適切に対応しているか	26	3	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	2	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	31	0	0	0		
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29	2	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	1	特に地震発生時の避難訓練手順を保護者も知っておきたい。	マニュアルを掲示しています。訓練計画を説明していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	活動内容を楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0		