

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あゆみ

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数 6年 10月 15日

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				・子どもたちが走り回っても安心安全です。	・活動スペースは活動内容や、利用者に合わせて環境を整えています。構造的にも広い空間で活動できております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24				・十分に配置して下さり安心です。	・より細やかな支援を行うために人員が必要な場面もあります。今までと同様に職員体制を整えて対応していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24				・とても広くて構造化もされていてわかりやすいです。	・活動や特性に合わせた環境に、柔軟に対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・子供の将来を考えた支援をして下さり感謝です。	・職員同士でこどもについてじっくり話し合い、本人が達成できる課題を設定し、成長につなげています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	3	2	・月2回の利用の為、なかなか機会がないのかなと思います。	・交流を図る機会を検討します。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23			1		・契約時に丁寧に説明し、ご納得いただけるよう、これからも務めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		1	・放課後等デイサービス利用者・保護者向けの研修が増えればうれしいです。	・保護者勉強会・リフレッシュ講座を開催しております。より多くの保護者の皆様に参加いただけるよう周知します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	1			・親子共に理解していただき、ありがとうございます。	・今後も情報を共有し、お聞きした悩みや相談に対し、速やかにアドバイス・助言が行えるよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	2	1	2	・きょうだい向けの支援がわからなかったです。	・利用者やその家族と一緒に楽しめるイベントを今後も引き続き行っていきます。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22		1	1	・SNSの発信は見えていないからわかりません。	・今年度は法人のホームページやSNSにアクセスしやすいよう、お知らせを作成し周知しました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		2	・マニュアルを確認していません。	・マニュアルは、入り口に掲示しております。周知していただけるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		3		・それぞれのグループで訓練を行っています。訓練の様子を掲示し報告していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1			・子どもに周知しているのかわからないです。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1		2	・事故がないので経験がないですが、小さいことでもしっかり説明して下さる。	・ありがとうございます。けがの無いよう安全には十分配慮しております。今後も迅速な対応、丁寧な説明に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24				・とても楽しみにしています。	・今後も引き続き、楽しみに来てもらえるよう、また支援に満足していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					