

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 あゆみ

公表日 令和7年 2月 28日

利用児童数 6年 10月 15日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・走るのが大好きなので、自由遊びの際など走り回れてとても喜んでいる。	・活動スペースは活動内容や、利用者に合わせて環境を整えています。構造的にも広い空間で活動できております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19						
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・子どもの様子や保護者の話まで、十分に聞いていただき必要な取組をして下さっている。	・個々のニーズや課題・保護者のニーズを踏まえた支援内容を設定し、計画に反映させています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19						
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	3		5		・併行通園にて、障害のない子どもと活動する機会には十分にあります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19						
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・とても寄り添っていただけていると感じている。	・今後も利用者に寄り添い適切な対応ができるようにしていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18				1	・イベントもたくさん開催されていて素晴らしいと思うが、平日休みがなかなか取れず参加できていません。参加できるときは参加します！！	・利用者やその家族と一緒に楽しめるイベントを今後も引き続き行っていきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					・肘を脱臼したことを伝えると、配慮した歯磨きの仕方等、専門療法士に聞いて貰ったりとすぐに対応してくださった。	・定期的な面談を実施している他、要望があれば適宜相談に応じるようにしています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1		・今年度は法人のホームページやSNSにアクセスしやすいよう、お知らせを作成し周知しました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1		・それぞれのグループで訓練を行っています。訓練の様子を掲示し報告していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2		・毎月、避難訓練を実施し、7月・10月は総合消防訓練を実施し、参加いただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1				・今まで大きな事故がないので経験はないですが、小さなことでもしっかり説明して下さる。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					・比較的素を出せている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					・あゆみ行くー。「あゆみ」のワードを覚えた。安心していけている。 ・とても楽しみに毎日行きたがる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					・いつも丁寧に对应して下さい、子供を客観的に見れて成長も感じられております。ありがたいです。 ・大変満足している。 ・一人一人に寄り添った内容で、得意な部分を伸ばし、困っていることへ実践的に支援して下さいととてもありがたいです。