

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なかよし園

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和6年10月15日

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2			・走りまわれるほど広々していてとても良いです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31				・年齢、レベルに合わせて子どもも安心してしています。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31				・とても配慮がなされていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				・とても清潔で風通しも空調も良いです。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1			・特性等に応じて分かりやすく支援されています。 ・外部の先生の支援を受けることもでき、内容にもとても満足しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31				・内容と合っています。	
	7	こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・モニタリングでしっかり話を聞いてくださって、個々に合った計画を作成してもらっています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1	・具体的な支援内容が項目ごとに適切に設定されていると思います。 ・ガイドラインを確認していないため。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31				・年間計画で全員同じ内容となってもそれぞれに合った支援だと思っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			・毎月色々工夫されていてバランスが良いです。 ・いつも多彩なプログラムを計画していただき、子どもも楽しんで通園しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	21	3	1	6	・児童センターへ出かける時は、お土産話がたくさんです。	・年に2回児童センターとの交流を実施しています。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧な説明が分かりやすくなりました。</li> <li>・書類を確認したと思います。一つひとつ説明があったかは記憶が曖昧です。</li> </ul>	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり説明を毎度受けています。</li> <li>・書類を確認したと思います。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学前にペアトレは受講しました。</li> </ul>	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり共通理解でき、優しくあふれています。</li> <li>・活動後にその日の様子を詳しく聞かせていただけるので、嬉しく思います。</li> <li>・利用時に丁寧な報告と情報共有がなされています。</li> </ul>	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・助言していただけています。</li> <li>・とても親身になって相談のつてくださっていると思います。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの成長と共に喜んでくださって嬉しいです。</li> <li>・先生方皆さんからよくお声がけいただき、子どものことを全ての先生方が気にかけてくださっていることが伝わって、有難く思います。</li> <li>・いつも寄り添った支援をしてくださっていると思います。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	11	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイサービスでは、子どもための支援なので自立に向けての活動に感謝しております。</li> <li>・放デイでは、送迎のみなので、保護者同士の交流は少なくなっていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者リフレッシュ講座に参加する機会を設けています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに対応していただき、安心できるアドバイス、助言を預けて感謝しています。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時、担当してくださった先生からしっかり報告を受け、嬉しく帰宅できています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園してくださった時に学校や家庭での様子を教えていただくようにしています。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページなどあまり見る機会がありませんが、入口に活動の様子が表示されているので、それで満足しています。</li> <li>・自己評価の結果は分からない、それ以外は、おたよりにて確認している。</li> </ul>	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・顔をふせたりと十分に留意されています。</li> </ul>		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり実施されています。</li> <li>・防犯訓練は以前参加したが、放デイでは、参加できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方に周知していただけるように説明したいと思います。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心できるよう行われていると思います。</li> <li>・放デイでは、参加できていない。</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり子どもを守って預けていただけています。</li> <li>・計画の周知はなされているか分からないが、常に安全への配慮がなされていると感じる。</li> </ul>	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。(状況も分かりやすく)</li> <li>・速やかに報告していただいていると感じる。</li> </ul>	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・優しい先生たちに支えられて嬉しそうです。</li> <li>・情緒が乱れることがなくなった。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・月1回ですが、先生や友だちと会える特別な日という思いで、楽しみにしている様子です。</li> <li>・本人の気分がのびます。お休みが嬉しいです。</li> <li>・毎週とても楽しみにしています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学前から継続ですつと支えてきていただけています。とても満足しております。</li> <li>・親子ともに先生方への信頼が深いと思います。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	