

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス なかよし園

公表日 令和8年 2月 27日

利用児童数 29

回収数 19

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			・広々と確保され、安全に活動できています。 ・スペースは、活動内容によって十分ではない時はあるが、工夫されているので問題なし。 ・子どもの人数に応じて十分な広さだと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・子どもの特性をしっかりと守っていただける職員配置数だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				・バリアフリーで子どもたちののびのびと過ごせていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・いつもきれいに整備され、子どもたちも心地よさそうです。 ・いつも清掃がきれいに行われていて、気持ちよく過ごせていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・十分に理解してくだっていて、子どもの可能性を引き出してくださる支援だと思います。 ・子どもの特性に合った声かけをしていただいていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				・支援の見える化で力を伸ばしてくださるプログラムだと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・放デイでの様子と保護者からの声をしっかり受け止めて、作成されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1			・子どもに必要な支援をしっかりと理解していただいて設定されていると思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			・年間を通して、色々な専門分野や楽しみを交えて支援されています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			・固定化されず、工夫してくださっていると思います。 ・毎回いろいろな内容のプログラムを準備していただき、本人も楽しく通園している様子である。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12		1	6	・地域の児童館へ出向いて、交流する機会が子どもも楽しそうです。 ・子どもの特性について他の人に伝えていないので不要と考えています。	・年に2回児童センターとの交流を実施しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・しっかりと丁寧な説明をしていただいています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18			1	・計画表と説明で支援内容がとても分かりやすいです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	4	・事業所でペアトレを体験させてもらったことがあります。現在はなかなか機会がありません。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			・活動後のお迎え時、とても分かりやすく報告してくださって、成長を共に喜んでいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2			・定期的に面談していただき、たくさんの助言をしていただいています。 ・放デイ後に職員から子どもの様子などを詳しく丁寧に教えていただき、ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・共に喜んでくださり、子どものことをよく褒めてくださり、子どもも安心しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	4	6	・限られた時間でなかなかそのような機会は、設けられていないが、事業所の児童発達支援ではあるのではないかと思います。 ・親の会がなくなったので、今は特に集まりはないが、発達時代のメンバーで話し合えることはある。成長の報告を聞いたりと母親同士のリフレッシュ時間でもあります。	・保護者リフレッシュ講座に参加する機会を設けています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・迅速かつ適切に対応してくださいと周知しています。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・配慮されていると思います。	・登園して下さった時に学校や家庭での様子を教えていただくようになっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	1		3	・定期的に園だよりの発行と月ごとの活動内容報告掲示を楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・十分に留意されていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	・説明されており訓練もされていると思います。	・保護者の方に周知していただけるように説明したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	・避難訓練で子どもたちにしっかり備えができていると思います。 ・定期的に訓練していただいていると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	・安全の確保が十分に行われています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・ケガなど発生しない程、安全に守られていますが、発生した場合は、すぐに連絡があると思います。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・子どもはとても安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				・とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみに登園している様子で、安心しています。 ・もっと通所できる日が増えるといいなと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・とても満足しています。 ・児童時代から今の子どもを含めて、事業所の取り組み、そして先生方のあたたかい支援を受けて、本当に有難いです。子どももなかよし園に行くことを楽しみにしています。 今後共、よろしくお願いたします。	