

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和4年2月28日

事業所名: わかば園

保護者等数(児童数) 28 回収数 26 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2	0	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0		
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	26	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	1		
	8	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	3	1	4	機会がなかった。コロナの状況もあり難しいのでは。	例年は年長児が保育園と交流しているが2年度はコロナで中止、今年度も延期している。4年度は交流時期を再検討します。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	1		支援の内容を説明し達成度や今後の課題について振り返りをしながら個別に対応しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	25	0	0	1		毎年ペアレントプログラムを実施しています。年度初めにご案内しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	25	1	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	1	0	今年は、コロナウイルス感染症があるから難しかった。	随時面談をしていますが、コロナのため時間をとってできませんでした。徐々に元に戻していきたいと思えます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	1	0	0		全体会を変更し役員会を実施し内容は記録にて回覧する等周知されています。就園の相談会とOB交流会を実施する等役員の方を中心にコロナでできることを一緒に考えて下さっています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1	0	0		相談等に関しては、その時や後日、職員間や専門療法士と相談しお返すなど、対応できるようにしていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	1	0		園だよりやホームページで発信しています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0	1		入園時の重要事項の説明の際にお伝えしたり、随時確認するようにしています。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対 応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されている か	24	1	0	1		緊急時対応、防犯訓練計画を作成し、感 染症対応については保護者の方へ文書 にて説明しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その 他必要な訓練が行われているか	23	1	0	2	コロナ過の為難しかったの ではと思う。	月1回の避難訓練(火災地震)と年2回消 防署の指導を受け総合消火避難訓練を 実施しています。療育の曜日やグループ により参加が偏る為今後工夫していま す。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	0		
	23 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	1	子どもの気持ちを大事に、 その子にあつた対応や活 動をしてもらっていると思 います。	様々な意見を頂けて有難いです。安心し て楽しく通園できるように支援体制をより 整えたいと思います。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って  
いただき、その結果を集計したものです。