

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わかば園

2025年 2月 28日

公表日 日

利用児童数 令和6年 10月 15日

回収数 15

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | | | | 人数や遊び方によっては、狭いかなと思 う時がある。 | 子ども達がのびのびと過ごせる環境設定 に努めています。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 15 | | | | 一人の子どもに対し、職員1名ついてく ださり手厚いと感じる。 | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | 1 | | | | 駐車場から玄関（スロープ）までの安全 な行き来を保護者の方にご協力いただ いています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | 1 | | | 保護者用ロッカーの施錠ができず、少し 心配である。 | 鍵の使用について検討すると共に、外部 からの侵入がないよう、ドアの施錠等 を付けていきます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。 | 14 | 1 | | | | |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具 体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | アセスメントや個別訓練を踏まえて活動 内容や関わりを実践しています。 地域支援の取り組みを考えていきます。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。 | 15 | | | | | |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。 | 6 | 1 | 1 | 7 | 経験したことがないため。 | 6年度は年長児さん対象の保育園交流を 計画し、実施する予定です。（2月） |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 15 | | | | | |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 15 | | | | | 個別支援計画を説明し、今後の課題につ いて振り返りをしています。さらに具 体的に説明し、随時確認するように していきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われて いますか。 | 15 | | | | | 毎年ペアレントプログラムを実施して います。年度初めに案内しています。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設 けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | | | 3 | | OB交流会を開催しました。更に交流の機 会が持てるように今後検討してい きます。 | |
| 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて いますか。 | 14 | | | 1 | | 相談等に関しては、その時や後日、専門 療法士と相談しお返事をするなど、対 応できるように努めます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---------------------------|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | | | 4 | | 園だよりやホームページの3、4月号で発信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | 1 | | | 入園時の書類（児童票）の取り扱いがわからないため。 | 個人情報が記載されている書類等は、全て鍵付き書庫に保管しています。入園児の重要事項説明時に丁寧に説明するよう努めます。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | | | 1 | | 入園の際、各マニュアルが策定されている事、訓練が行われている事をお伝えしていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | | | 1 | | 定期的に行われている訓練について、お便り等で発信していきます。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | 1 | | 事故や怪我等発生した際は、迅速にご連絡させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 15 | | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 15 | | | | | |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 15 | | | | | より支援に満足していただけるよう努めていきます。 |