

| 番号 | 3 | 区分 | 苦情 | 施設名 | 柳田保育園 | 処理結果 | 解決済み |
|---------|--|----|-----------------|-----|-------|------|------|
| 申出内容の分類 | | | 職員の対応又は態度に関するもの | | | 申出者 | 保護者 |
| 申出の内容 | <ul style="list-style-type: none"> お迎えに行った際、保育士は他の保護者と話をしていたが、自分に対しては「今日も元気でした」と話してくれただけだった。保育園での普段の様子など知りたいのできちんと伝えて欲しい。 | | | | | | |
| 申出への対応 | <ul style="list-style-type: none"> 父親の育児に対する思いを受け止めるとともに、今後送迎時のわずかな時間も大切にして、園での様子を伝えるようにする。 | | | | | | |
| 番号 | 4 | 区分 | 苦情 | 施設名 | 田上保育園 | 処理結果 | 解決済み |
| 申出内容の分類 | | | 職員の対応又は態度に関するもの | | | 申出者 | 保護者 |
| 申出の内容 | <ul style="list-style-type: none"> 水筒にお茶が入っておらず、午後からお茶が飲めなかつたと子どもから聞いた。子どもが保育士に「お茶が入っていない」と伝えたら、「仕方がないよね」と言われたとのことで、どういうことか説明を聞きたい。 | | | | | | |
| 申出への対応 | <ul style="list-style-type: none"> その時の状況を説明し、言葉の受け取り方が異なっていたことをご理解頂いた。 水筒を開けて中身が入っているか常に確認し、入っていなかつたらお茶の補充を行うよう全職員に周知する。 | | | | | | |

| 番号 | 区分 | 苦情 | 施設名 | なぎさ保育園 | 処理結果 | 解決済み |
|---------|--|----|-----|--------|------|--------|
| 申出内容の分類 | サービスの内容又は量に関するもの | | | | 申出者 | 匿名の保護者 |
| 申出の内容 | <ul style="list-style-type: none"> 行事の延期等の連絡が遅く、直前の連絡では仕事の都合もあり、対応が難しい。早くお知らせして欲しい。 | | | | | |
| 申出への対応 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者参加の行事については、予備日を含めて、丁寧な説明と可能な限り早めのお知らせに努めていく。 | | | | | |

| 番号 | 区分 | 相談 | 施設名 | 福祉センター | 処理結果 | 解決済み |
|---------|--|----|-----|--------|------|--------|
| 申出内容の分類 | 施設又は設備の整備に関するもの | | | | 申出者 | 匿名の利用者 |
| 申出内容 | <ul style="list-style-type: none"> ふうせんバレーの時に使用する審判台を購入して欲しい。 | | | | | |
| 申出への対応 | <ul style="list-style-type: none"> 審判台に代用するものを購入して対応した。 | | | | | |
| 番号 | 区分 | 相談 | 施設名 | 福祉センター | 処理結果 | 解決済み |
| 申出内容の分類 | 施設又は設備の整備に関するもの | | | | 申出者 | 匿名の利用者 |
| 申出内容 | <ul style="list-style-type: none"> ふうせんバレー用の審判台が欲しい。 | | | | | |
| 申出への対応 | <ul style="list-style-type: none"> 審判台に代用するものを購入して対応した。 | | | | | |