

令和5年度

鹿児島市社会事業協会事業報告

社会福祉法人

鹿児島市社会事業協会

## 目 次

- 1 事業報告 総括・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
  
- 2 理事会・評議員会等・・・・・・・・・・・・・・・・ 2～3
  
- 3 監事監査等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
  
- 4 各拠点の事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・ 4～29
  - (1) 社会福祉事業
  - (2) 公益事業
  
- 5 事務事業のあらまし・・・・・・・・・・・・・・・・ 30～31
  
- 6 相談・苦情の処理状況・・・・・・・・・・・・ 32
  
- 7 職員研修・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 33～37

# 鹿児島市社会事業協会事業報告

## 1. 総括

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が5類感染症に位置づけられ、以前の日常を少しずつ取り戻してきた中、当協会においては、3年余りのコロナ禍による免疫力の低下等への懸念や地域における感染動向などを勘案しながら、各種イベントや講座等の参加制限の緩和などにより、サービス利用者や保護者の方々の安堵とともに笑顔があふれてきた年となりました。

一方、わが国においては出生数が8年連続で減少し、令和5年は過去最少の75万8千人となるなど、少子化は一段と進行しており、国は、令和5年4月に「こども家庭庁」を設置し、「こどもまんなか」社会の実現を政策目標に掲げ、切れ目ない子育て支援の充実や共働き・共育を推進しています。

このような中、当協会は児童をはじめ、障害者・高齢者に係る福祉サービスの担い手として、これまで培った経験と実績を生かし、きめ細かな質の高いサービスを提供するとともに、ホームページやSNSなどを活用し、施設サービスや子育てに役立つ情報の発信にも努めたほか、地域に開かれた福祉施設として、子育て支援などの社会貢献活動にも積極的に取り組んだ結果、概ね順調に各事業を運営することができました。

また、限られた財源を効率的かつ効果的に活用し、経営基盤の強化を図るとともに、経費の節減にも努める中で、施設の環境整備については、社会福祉充実計画に基づき、保育園の外壁・屋根等の改修のほか、園庭の遮光ネット設置など、保育環境の改善を行いました。

人材の育成・確保については、マネジメントや危機管理などの様々なテーマで研修を行ったほか、鹿児島市保育園協会などの各種団体が実施する研修等への参加により職員の資質向上に努めたほか、処遇改善やICTの活用による業務の軽減や効率化を図りました。

複雑化・多様化する福祉ニーズへの対応、災害等の非常時における事業継続性の確保など、社会福祉法人を取り巻く環境は厳しさを増しつつありますが、その変化に適切に対応するとともに、利用者の方々に愛される施設、親しまれ信頼される職員、良質な福祉サービスの提供を目指し、職員一丸となって事業運営に努めてまいります。

## 2. 理事会・評議員会等

### (1) 理事・監事・評議員の状況（令和6年3月31日現在）

理事	監事	評議員
7人	3人	8人

### (2) 理事会・評議員会等の開催状況

#### ①理事会

開催日	主な内容
令和5年5月26日	<p>(決議又は承認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鹿児島市社会事業協会嘱託職員の服務及び給与等に関する規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会臨時職員取扱規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会役員及び評議員の報酬等に関する規程一部改正の件</li> <li>・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会事業報告</li> <li>・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会決算</li> <li>・ 理事候補者推薦の件</li> <li>・ 監事候補者推薦の件</li> <li>・ 評議員候補者推薦の件</li> <li>・ 定時評議員会招集の件</li> <li>・ 評議員選任・解任委員会招集の件</li> <li>・ 施設長任命の件</li> </ul> <p>(報告事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理事長及び常務理事の職務執行状況の報告</li> </ul>
令和5年6月23日	<p>(決議又は承認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理事長選定の件</li> <li>・ 常務理事選定の件</li> <li>・ 評議員選任・解任委員選任の件</li> <li>・ 施設長任命の件</li> </ul>
令和5年11月28日	<p>(決議又は承認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鹿児島市社会事業協会給与規程一部改正の件</li> <li>・ 令和5年度鹿児島市社会事業協会資金収支補正予算</li> </ul>

開催日	主な内容
令和6年3月15日	<p>(決議又は承認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 鹿児島市社会事業協会給与規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会嘱託職員の服務及び給与等に関する規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会臨時職員取扱規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会経理規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市知的障害者福祉センター管理運営規程一部改正の件</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会障害児通所支援事業運営規程一部改正の件</li> <li>・ 令和5年度鹿児島市社会事業協会資金収支補正予算</li> <li>・ 令和6年度鹿児島市社会事業協会事業計画</li> <li>・ 令和6年度鹿児島市社会事業協会資金収支予算</li> <li>・ 役員等賠償責任保険の加入及び保険料の法人負担について</li> <li>・ 評議員候補者推薦の件</li> <li>・ 評議員選任・解任委員会招集の件</li> <li>・ 常勤理事の報酬月額改定の件</li> <li>・ 施設長任命の件</li> </ul> <p>(報告事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 理事長及び常務理事の職務執行状況の報告</li> </ul>

## ②評議員会

開催日	主な内容
令和5年6月23日	<p>(決議又は承認事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会決算</li> <li>・ 鹿児島市社会事業協会役員及び評議員の報酬等に関する規程一部改正の件</li> <li>・ 理事選任の件</li> <li>・ 監事選任の件</li> </ul> <p>(報告事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年度鹿児島市社会事業協会事業報告</li> </ul>

## ③評議員選任・解任委員会

開催日	主な内容
令和5年6月9日	<p>(決議事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 評議員選任の件</li> </ul>
令和6年3月26日	<p>(決議事項)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 評議員選任の件</li> </ul>

### 3. 監事監査等

#### (1) 監事監査

	実施日	主な内容
第1回	令和5年5月16日	・協会本部及び施設の会計事務等の処理状況 ・令和4年度鹿児島市社会事業協会決算監査
第2回	令和5年11月14日 令和5年11月17日	・施設の管理運営、入所者（児童）及び職員処遇関係 （なぎさ保育園ほか3施設）

#### (2) 内部監査

	実施日	主な内容
第1回	令和6年1月25日	・協会本部及び施設の会計事務の処理状況

#### (3) 任意監査

	実施日	主な内容
第1回	令和5年5月10日	・令和4年度鹿児島市社会事業協会決算監査

### 4. 各拠点の事業概要

#### (1) 社会福祉事業

##### ① 協会本部

5年度は、運営補助事業収入約1,851万9千円、受取利息配当金収入約355万3千円、その他の収入約805万円により、事業活動収入総額は約3,012万3千円となりました。

理事会を4回、評議員会を1回開催し、規程等の一部改正や事業計画、収支予算、決算等の重要事項の審議を行いました。

また、各施設の会計処理や入所者・職員処遇等について内部監査を実施したほか、公認会計士による任意監査を受け、財務状況等について専門的見地に立った助言も受けました。

人事面では、昨年度に引き続き職員の処遇改善を図るとともに、将来の協会を担う人材を確保するため、法人説明会を開催したほか、鹿児島市保育園協会主催の保育士養成校を対象とした訪問PRや就職応援フェアにも積極的に参加し、広報に努めました。

さらに、法人内において外部講師を招いて職種・階層別に危機管理や接遇、自己管理などの研修を実施したほか、県内外やオンラインで実施される外部の研修会にも参加し、職員の資質向上に努めました。

## ② やくし乳児院

5年度は児童延べ<sup>\*</sup>121人を受け入れ、事業活動収入は約1億9,024万4千円となりました。

乳児院では社会的擁護の基本理念のもと、家庭的な雰囲気の中で大人との愛着を形成しつつ、こどもを尊重した養育・支援に取り組みました。

また、個々の状況に応じてリハビリや療育などの支援を受けたほか、親子関係の再構築を進めながら家庭引き取りや児童養護施設への措置変更に向けた支援を行いました。

里親支援においては、里親宅家庭訪問や養育トレーニング、電話での養育相談等を行い、特別養子縁組にも繋がりました。

地域においては、「ふれあい広場」を開催し、遊びの提供による親子の交流や専門職による子育ての講話・相談を実施しました。

このほか、一時保護では延べ391人、子育て短期支援事業では延べ52人の利用がありました。

(注) ※は各月末の入所児童数を合計した数字である。

### 1. 入退所状況

年度	認可定員	暫定定員	年度当初児童数	年度途中入所児童数	年度途中退所児童数	年度末児童数
5年度	25	18	9	7	7	9
4年度	25	19	14	6	11	9

### 2. 各月末入所児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
5年度	11	10	12	12	11	11	10	9	9	8	9	9	121	10.1
4年度	14	14	16	16	15	15	15	14	11	11	10	9	160	13.3

### 3. 一時保護受託児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
5年度	27	54	43	46	0	35	65	29	38	54	0	0	391	32.6
4年度	47	83	52	67	73	30	31	27	0	0	0	8	418	34.8

### 4. 子育て短期支援事業受託児童数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
5年度	1	18	19	0	0	8	1	0	0	0	0	5	52	4.3
4年度	3	16	0	0	0	5	0	0	0	0	2	16	42	3.5



\* 地域交流 (ふれあい広場)



\* こどもの日



\* クリスマス会

### ③ 母子生活支援施設やなぎ寮

5年度は、延べ 121世帯 339人<sup>\*</sup>が入所し、事業活動収入は約 6,243万 8千円となりました。

やなぎ寮では、入所世帯の生活の安定と自立を目指し、母親とこどもの尊厳と権利を尊重し、母子が抱える悩みや課題に寄り添い、きめ細かな専門性を活かした支援に取り組みました。

こどもの最善の利益のため、母親と共に暮らせる安らぎのある環境で、当たり前前の生活の営みを感じられるよう、新入学・進級を祝う会、一日遠足やクリスマス会のほか、新たに豆まき会を行うなど、親子での楽しい家族行事を実施しました。

また、子どもたちが将来に希望を持ち、自己実現を図ることができるよう、学力向上を目指した各種勉強会や夏休みの野外活動を行いました。

さらに、母の会では「ヨガ教室」のほか、市政出前トークを利用した災害への備えに関する研修などを行い、母親同士の親睦やリフレッシュ、学習の機会を提供しました。

(注) ※は各月末の入所世帯数及び入所者数を合計した数字である。

#### 1. 入退所状況

年度	認可定員	暫定定員	年度当初入所者数		年度途中入所者数		年度途中退所者数		年度末入所者数	
			世帯数	人数	世帯数	人数	世帯数	人数	世帯数	人数
5年度	20	18	9	27	3	7	3	9	9	25
4年度	20	18	11	31	4	14	6	18	9	27

#### 2. 各月末入所者数

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
5年度	世帯数	9	10	10	10	10	9	11	11	11	10	10	10	121	10.1
	人数	27	29	29	29	29	25	30	30	30	27	27	27	339	28.3
4年度	世帯数	11	11	11	12	13	13	14	15	13	12	12	9	146	12.2
	人数	31	31	31	33	36	36	39	45	37	34	34	27	414	34.5



\*親子一日遠足



\*クリスマス会



\*豆まき会

#### ④ 軽費老人ホーム谷山荘（市指定管理施設）

5年度は、延べ 295人<sup>\*</sup>が入居し、事業活動収入は約 1,854万円となりました。

谷山荘では、60歳以上の高齢者等が低額な料金で生活する場として、安心して活用していただけるよう、建物内外の保守・整備など、住みよい居住環境の維持に努めるとともに、生活や身上に関する助言のほか、健康・衛生・事故防止等の安全管理にも十分配慮しました。

また、市の高齢者福祉バスを活用した春と秋の一日遠足の実施やグラウンドゴルフ、日常のレクリエーション、季節の行事などに取り組んだほか、敬老の日の祝いなどの行事では、併設の児童クラブの利用児童とメッセージ等を交換し、異世代交流を深めました。

このほか、入居者の健康管理のための定期健康診断、定期健康相談や南部保健センターの職員などによる講話や介護予防体操の講習会、生きがい対策として、各団体の指導員によるスポーツ吹矢、屋内ペタンクを実施しました。

また、入居者の特性を踏まえ、マスクの着用や手指消毒の徹底を呼びかけたほか、入居者等の毎朝の検温や建物内の消毒などの感染症対策を徹底しました。

加えて、協会のホームページや「市民のひろば」での広報のほか、施設概要リーフレットの配布などにより、入居者募集に努めました。

（注）※は各月末の入居者数を合計した数字である。

##### 1. 入退居状況

年度	区分	居室数	定員	年度当初入居者数		年度途中入居者数		年度途中退居者数		年度末入居者数	
				入居室数	入居者数	居室数	入居者数	居室数	入居者数	入居室数	入居者数
5年度	1人用	30室	30人	23	23	3	3	2	2	24	24
	2人用	4室	8人	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	34室	38人	23	23	3	3	2	2	24	24
4年度	1人用	30室	30人	24	24	2	2	3	3	23	23
	2人用	4室	8人	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	34室	38人	24	24	2	2	3	3	23	23

##### 2. 各月末入居者数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	月平均
5年度	24	24	25	25	24	24	25	25	25	25	25	24	295	24.6
4年度	23	23	23	23	23	24	24	24	24	23	23	23	280	23.3



\*秋の一日遠足(知覧)



\*屋内ペタンク



\*忘年会

## ⑤ 保育園

5年度は、14か園で、延べ13,254人<sup>\*</sup>の児童を保育し、事業活動収入は約15億 173万 7千円となりました。

保育園では、一人ひとりの個性を大切にしながら、心身の健全な成長が図られるよう努めるとともに、支援を必要とする児童に対しては、児童発達支援施設などと連携し、発達に応じた丁寧な保育を行いました。また、質の高い信頼される保育を提供し、保護者が安心して子育てと仕事の両立ができるよう支援に努めました。

また、地域における保護者支援として毎年実施している地域貢献事業に加え、「みんなあつまれ わくわく！ドキドキ！子育て広場」を4年ぶりに開催し、大変多くの親子の参加がありました。

このほか、「子ども主体の保育」の実践と深化に向けた取り組みを進めるなど、保育のスキルアップに努めました。

加えて、園舎の外壁改修、遮光ネットの設置などを行い、保育環境の整備を図りました。

(注) ※は各月初日の利用児童数を合計した数字である。

### 利用状況等

施設名	年度	利用定員	延児童数	月平均児童数	利用定員に対する受入率 (%)
武保育園	5年度	90	1,059	88.3	98.1
	4年度	90	1,144	95.3	105.9
鴨池保育園	5年度	100	1,177	98.1	98.1
	4年度	100	1,222	101.8	101.8
柳田保育園	5年度	110	1,258	104.8	95.3
	4年度	110	1,362	113.5	103.2
田上保育園	5年度	110	1,285	107.1	97.4
	4年度	110	1,330	110.8	100.7
玉里保育園	5年度	110	1,329	110.8	100.7
	4年度	110	1,342	111.8	101.6
なぎさ保育園	5年度	40	519	43.3	108.3
	4年度	40	529	44.1	110.3
あたご保育園	5年度	80	971	80.9	101.1
	4年度	80	958	79.8	99.8
南林寺保育園	5年度	40	478	39.8	99.5
	4年度	40	483	40.3	100.8

施設名	年度	利用定員	延児童数	月平均児童数	利用定員に対する受入率 (%)
清水保育園	5年度	70	792	66.0	94.3
	4年度	70	830	69.2	98.9
西紫原保育園	5年度	60	768	64.0	106.7
	4年度	60	791	65.9	109.8
薬師保育園	5年度	70	846	70.5	100.7
	4年度	70	842	70.2	100.3
吉野保育園	5年度	60	804	67.0	111.7
	4年度	60	808	67.3	112.2
下伊敷保育園	5年度	110	1,258	104.8	95.3
	4年度	110	1,280	106.7	97.0
松原保育園	5年度	60	710	59.2	98.7
	4年度	60	690	57.5	95.8
14園合計	5年度	1,110	13,254	1,104.5	99.5
	4年度	1,110	13,611	1,134.3	102.2



\* 芋ほり遠足



\* 夏祭り



\* 生活発表会

## ⑥ 児童センター（城南・三和・郡山児童センター）（市指定管理施設）

5年度は、3児童センターで延べ18,778人の児童などが利用し、事業活動収入は約4,299万円となりました。

児童センターでは、児童の健全な遊びや運動を通して健康を増進し、情操豊かなこどもを育てることを目的として、地域や学校等と連携を図り、児童の健全育成に努めました。

また、季節に応じた各種行事や地域の施設・環境・人材を活かした活動に取り組みました。

子育て支援事業では、子育て中の保護者やそのこどもに対し、遊びやふれあいの場の提供、親子で楽しめる講座やイベントを実施しました。

このほか、子育て家庭を対象に毎月「児童センターだより」や「ふれあいひろばだより」、「学童通信」を発行するなど、広報活動にも努めました。

### 利用状況等

施設名	年度	開館日数	利用者数					合計	1日平均
			未就学児	小学生	中学生 高校生	大人			
城南児童センター	5年度	292	1,913	2,243	331	1,592	6,079	20.8	
	4年度	293	1,307	1,087	67	1,131	3,592	12.3	
三和児童センター	5年度	292	3,070	1,423	86	2,693	7,272	24.9	
	4年度	293	2,713	1,054	35	2,150	5,952	20.3	
郡山児童センター	5年度	291	965	3,041	621	800	5,427	18.6	
	4年度	293	817	2,718	597	723	4,855	16.6	
合計	5年度	875	5,948	6,707	1,038	5,085	18,778	21.5	
	4年度	879	4,837	4,859	699	4,004	14,399	16.4	



\* 3児童センター交流会



\* クリーン・クリーンレンジャー



\* 子育て支援講座

⑦ 児童クラブ（城南・南第二）（市委託事業）

5年度は、2児童クラブで延べ9,576人の児童が利用し、事業活動収入は約1,301万3千円となりました。

児童クラブでは、適切な遊びや生活の場を提供し、保護者や学校、地域との連携を図りながら児童の育成支援に努める中で、特に支援の必要な児童について、個別に対応するための職員を配置しました。

このほか、毎月「児童クラブだより」を発行するとともに、季節に応じた行事の実施や併設する児童センターの行事への参加、自由来館児童との交流、地域でのボランティア活動なども行いました。

利用状況等

施設名	年度	定員	開所日数	利用児童数									
				区分	小学1年	小学2年	小学3年	小学4年	小学5年	小学6年	合計	1日平均	
城南児童クラブ	5年度	45	293	登録数	25	20	0	0	0	0	0	45	-
				延利用児童数	4,086	4,014	0	0	0	0	8,100	27.6	
	4年度	45	293	登録数	20	25	0	0	0	0	45	-	
				延利用児童数	4,313	4,119	0	0	0	0	8,432	28.8	
南第二児童クラブ	5年度	45	293	登録数	3	4	1	0	1	0	9	-	
				延利用児童数	492	671	288	0	25	0	1,476	5.0	
	4年度	45	293	登録数	7	4	1	3	1	0	16	-	
				延利用児童数	770	646	8	388	7	0	1,819	6.2	
合計	5年度	90	586	登録数	28	24	1	0	1	0	54	-	
				延利用児童数	4,578	4,685	288	0	25	0	9,576	16.3	
	4年度	90	586	登録数	27	29	1	3	1	0	61	-	
				延利用児童数	5,083	4,765	8	388	7	0	10,251	17.5	



\*交通安全教室



\*体育館での活動



\*グループホーム訪問

⑧ 障害児通所支援事業等（わかば園・あゆみ・なかよし園・クローバー）

ア 児童発達支援・放課後等デイサービス

5年度は、3児童発達支援で延べ5,693人、3放課後等デイサービスで延べ872人の合わせて6,565人の児童が利用し、事業活動収入は約9,760万9千円となりました。

児童発達支援では、発達の遅れや心身に障害を持つ児童が基本的な日常生活動作を身に付け、将来豊かな社会生活を営むことができるように、理学・作業・音楽・言語・臨床心理等の専門療法士の協力を得ながら、個々の障害や発達の程度に応じた質の高い療育を行うとともに、保護者のニーズに添った勉強会なども実施し、信頼され、選ばれる事業所運営に努めました。

放課後等デイサービスでは、児童の生活能力向上のため、園内での療育活動はもとより、余暇活動を身に付けるための園外での体験活動や社会適応能力を身に付けるためのソーシャルスキルトレーニングを行いました。

また、交流研修や専門研修を通じて、当協会が経営する保育園などの職員とともにこどもに対する療育的な関わりについて学び合いながら、療育スキルの向上に努めました。

このほか、保護者向けの三園合同勉強会や学校見学会、関係機関との連絡会を開催し、こどもに関わるうえで必要な専門知識や情報を提供することにより、心身ともに安定した状態でこどもに関わることができるよう、保護者支援を行いました。

利用状況等

(1) 児童発達支援事業

施設名	年度	定員	開園日数	登録児童数				延利用児童数	1日平均利用児童数	障害等別利用児童数				
				年度始児童数	年度途中入園児	年度途中退園児	年度末児童数			肢体不自由	ダウン症候群	自閉症候群	その他	合計
わかば園	5年度	10	237	20	5	1	24	1,858	7.8	0	1	23	0	24
	4年度	10	236	25	3	0	28	1,856	7.9	0	1	27	0	28
あゆみ	5年度	10	237	18	7	2	23	2,020	8.5	0	0	22	1	23
	4年度	10	236	23	6	3	26	2,109	8.9	0	0	25	1	26
なかよし園	5年度	10	237	22	3	3	22	1,815	7.7	0	0	22	0	22
	4年度	10	236	26	6	1	31	2,205	9.3	0	1	30	0	31
合計	5年度	30	711	60	15	6	69	5,693	8.0	0	1	67	1	69
	4年度	30	708	74	15	4	85	6,170	8.7	0	2	82	1	85

(2)放課後等デイサービス事業

施設名	年度	定員	開園日数	登録児童数				延利用児童数	1日平均利用児童数	障害等別利用児童数				
				年度始児童数	年度途中入園児	年度途中退園児	年度末児童数			肢体不自由	ダウン症候群	自閉症候群	その他	合計
わかば園	5年度	10	34	39	1	0	40	304	8.9	0	1	39	0	40
	4年度	10	35	39	0	0	39	339	9.7	0	2	37	0	39
あゆみ	5年度	10	34	32	0	3	29	290	8.5	0	0	29	0	29
	4年度	10	35	32	0	1	31	319	9.1	1	1	29	0	31
なかよし園	5年度	10	34	38	0	0	38	278	8.2	0	1	37	0	38
	4年度	10	35	38	0	0	38	313	8.9	0	0	38	0	38
合計	5年度	30	102	109	1	3	107	872	8.5	0	2	105	0	107
	4年度	30	105	109	0	1	108	971	9.2	1	3	104	0	108



\*形あそび



\*運動会 (バルーン演技)



\*保護者勉強会

## イ 障害児相談支援

クローバーでは、5年度 400件の利用契約があり、事業活動収入は約 1,004万 5千円となりました。

相談業務のほか、こどもの状態や保護者のニーズに合わせた利用計画案の作成及びモニタリングは、対面での実施を基本としながら、必要に応じて電話で行うなど、個人の特性及び保護者のニーズに合った適切な福祉サービスが受けられるよう、丁寧な支援に努めました。

また、保護者や関係機関からの要望に応じて、小学校や保育園で支援者会議を行うことにより、情報の共有や今後の支援等についての話し合いの場を持ちました。

### 1. 利用契約状況

年度	わかば園	あゆみ	なかよし園	他施設	合計
5年度	57	43	58	242	400
4年度	62	50	67	250	429

### 2. 支援状況

年度	本計画作成	計画案作成	モニタリング	相談	合計
5年度	293	352	236	10	891
4年度	342	393	348	30	1,113

⑨ 親子つどいの広場（北部・西部）（市指定管理施設）

5年度は2親子つどいの広場で延べ88,252人の来館があり、事業活動収入は9,936万9千円となりました。

北部地域及び西部地域の子育て支援の拠点として、講座や講習会などによる情報提供や援助、こどもと一緒に楽しむことのできるイベントなどを実施したほか、子育て中の親の不安感や負担軽減を図るため、利用者とのコミュニケーションや気軽に相談できる雰囲気づくりに努め、相談業務や一時預かり事業を実施しました。特に相談業務では、専門家による専門相談に加え、子育て家庭のニーズに応じて適切な専門機関と連携を図るなど、相談者に寄り添ったきめ細かな支援を行いました。

また、地域での子育て支援の輪を広げるため、保健センターや地域の福祉施設、民生委員・児童委員等との交流・連携を推進したほか、西部親子つどいの広場では、併設の高齢者福祉センター伊敷の利用者との異世代交流を図りました。

1. 利用状況等

施設名	年度	開館日数	利用者数				新規利用申請者数
			大人	こども	合計	1日平均	
北部	5年度	357	17,017	17,947	34,964	97.9	240
	4年度	356	14,803	15,168	29,971	84.2	231
西部	5年度	357	24,995	28,293	53,288	149.3	388
	4年度	356	20,704	23,376	44,080	123.8	413
合計	5年度	714	42,012	46,240	88,252	123.6	628
	4年度	712	35,507	38,544	74,051	104.0	644

2. 一時預かり利用者数

施設名	年度	児童年齢							利用内訳										
		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	合計	広場利用	仕事	買い物	習い事	リフレッシュ	冠婚葬祭	兄弟用事	通院	その他	公用	合計
北部	5年度	772	659	302	123	38	59	1,953	0	331	52	49	270	6	144	181	345	575	1,953
	4年度	708	469	358	89	42	24	1,690	0	142	125	25	239	4	108	263	272	512	1,690
西部	5年度	776	803	480	123	61	80	2,323	2	363	226	44	375	14	164	299	358	478	2,323
	4年度	636	629	418	115	46	68	1,912	0	342	132	49	294	11	161	260	290	373	1,912
合計	5年度	1,548	1,462	782	246	99	139	4,276	2	694	278	93	645	20	308	480	703	1,053	4,276
	4年度	1,344	1,098	776	204	88	92	3,602	0	484	257	74	533	15	269	523	562	885	3,602

### 3. 相談利用者数

施設名	年度	相談種類					相談者続柄（対児童）						児童年齢									
		専門相談	ふれあ い相談	発達 相談	その他	合計	父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計	
北部	5年度	187	2,585	2	7	2,781	79	2,633	4	62	3	2,781	1,159	905	396	162	94	50	13	2	2,781	
	4年度	196	2,651	0	3	2,850	72	2,705	2	69	2	2,850	1,172	765	518	211	109	57	15	3	2,850	
西部	5年度	202	2,187	8	4	2,401	90	2,188	20	98	5	2,401	846	700	499	200	72	49	19	16	2,401	
	4年度	216	2,093	10	2	2,321	73	2,151	10	79	8	2,321	818	669	459	174	92	61	16	32	2,321	
合計	5年度	389	4,772	10	11	5,182	169	4,821	24	160	8	5,182	2,005	1,605	895	362	166	99	32	18	5,182	
	4年度	412	4,744	10	5	5,171	145	4,856	12	148	10	5,171	1,990	1,434	977	385	201	118	31	35	5,171	

### 4. 利用者支援事業利用者数（再掲）

施設名	年度	相談者続柄（対児童）						児童年齢									
		父	母	祖父	祖母	その他	合計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	その他	合計	
北部	5年度	11	516	1	9	2	539	266	159	78	19	12	4	1	0	539	
	4年度	17	491	0	8	1	517	252	146	74	24	13	8	0	0	517	
西部	5年度	5	404	3	9	2	423	197	116	61	22	16	8	2	1	423	
	4年度	3	220	0	7	2	232	94	54	52	9	9	11	1	2	232	
合計	5年度	16	920	4	18	4	962	463	275	139	41	28	12	3	1	962	
	4年度	20	711	0	15	3	749	346	200	126	33	22	19	1	2	749	



\* 親子お菓子クッキング



\* パパとママと赤ちゃんもみもみ



\* 高齢者福祉センター伊敷の利用者との交流

⑩ ファミリー・サポート・センター（市委託事業）

5年度末の会員数は、依頼会員 2,594人、提供会員 697人、両方会員59人の総数 3,350人で、事業活動収入は1,435万 5千円となりました。

育児の援助を行いたい人と受けたい人が地域の中でお互いに支え合う活動により、育児と仕事を両立させ、安心して子育てができる環境を整えるための援助活動の調整やアドバイスを行いました。

活動状況としては、保育所・幼稚園の送迎やこどもの習い事の援助、療育施設等の送迎及び前後の預かりなど 5,233件の育児支援を行いました。

また、妊娠中や産後を安心して過ごせるように 386件の家事支援を行うとともに、会員増加に向けた広報活動にも取り組む中で、ホームページや「ふぁみ・さぽだより」等で会員に感染症予防対策を呼びかけ、安全・安心な活動に努めました。

1. 会員数の状況

年度	区分	年度当初会員数	入会者数	退会者数	年度末会員数
5年度	依頼会員	2,543	216	165	2,594
	提供会員	673	36	12	697
	両方会員	59	4	4	59
	合計	3,275	256	181	3,350
	うち家事支援会員	399	111	73	437
4年度	依頼会員	2,507	196	160	2,543
	提供会員	644	39	10	673
	両方会員	62	6	9	59
	合計	3,213	241	179	3,275
	うち家事支援会員	381	106	88	399

2. 活動状況（延利用件数）

(1) 育児支援

年度	保育所・幼稚園の登園前、帰宅後の預かり	保育所・幼稚園の送迎	学童の放課後の預かり	放課後児童クラブの迎え	放課後児童クラブ終了後の預かり	こどもの習い事の援助	保育所・学校等休みの援助	保護者等の短時間・臨時的就労援助	冠婚葬祭による外出・学校行事の援助	保護者等外出援助	保護者等の病気、その他急用援助	双子及び兄弟の世話	療育施設等の送迎及び前後の預かり	その他	合計
5年度	382	1,118	265	629	173	1,058	52	352	9	41	19	43	908	184	5,233
4年度	197	907	300	427	231	880	56	423	18	32	31	300	808	332	4,942

(2) 家事支援

年度	掃除	洗濯	買い物	食事準備	合計
5年度	155	88	36	107	386
4年度	77	62	32	139	310

### 3. 講習会・研修会の開催状況及び受講者数

年度	区分	依頼会員講習会	提供会員講習会	全体交流会	フォローアップ研修会	家事支援登録会	合計
5年度	開催回数	45	5	1	3	42	96
	受講者数	216	38	39	49	96	438
4年度	開催回数	48	5	1	3	43	100
	受講者数	197	38	33	47	99	414



\* 依頼会員講習会



\* 全体交流会



\* フォローアップ研修会

## (2) 公益事業

### ① 知的障害者福祉センター（市指定管理施設）

5年度は、延べ34,371人の利用があり、事業活動収入は約8,889万2千円となりました。

知的障害者福祉センターでは、知的障害者やその家族、ボランティア等が集い、お互いがふれあいを深めながら、様々な情報交換などができる場として、安心して利用していただけるよう、安全・衛生等の環境整備に努めました。

交流事業では、スポーツ、レクリエーション、教養講座などを実施し、生きがいと健康づくりを支援したほか、相談業務では、健康、生活、職業等に関する助言等を通じて知的障害者の社会参加を支援するとともに、保護者等からの発達・療育に関する相談にも対応しました。

また、「ふれあい館サポーター事業」や「ふれあい館スタンプラリー事業」を始めとする各種イベントや講座等を通じて、利用者や保護者、地域の方々が施設を知る機会を設けました。

このほか、環境管理事業所として、必要最低限の照明の点灯やこまめな室温調整、適切な空調使用など、施設全体の省エネにも努めました。

#### 1. 利用証交付及び失効状況

年度	年度当初 交付者数	新規 交付者数	失効者数	年度末 交付者数
5年度	1,535	48	0	1,583
4年度	1,487	48	0	1,535

#### 2. 利用状況

##### (1) 施設延利用者数

年度	体育館	プール	相談 ルーム	プレイ ルーム	会議室	音楽 ルーム	その他	合計
5年度	19,524	2,989	269	3,863	5,430	609	1,687	34,371
4年度	15,262	3,987	287	2,833	4,703	23	1,418	28,513

##### (2) 講座・行事の開催回数及び参加者数（再掲）

年度	開催状況	ふれあい講座				イベント		合計
		スポーツ	音楽	体操	その他	交流会	行事	
5年度	開催回数	66	39	51	37	8	4	205
	参加者数	2,502	1,711	2,319	1,262	750	604	9,148
4年度	開催回数	67	38	55	33	7	2	202
	参加者数	2,103	1,417	2,142	905	512	737	7,816

### 3. 相談利用者数

年度	相談種類				相談者続柄					相談対象			
	個別相談	電話相談	巡回相談	合計	本人	保護者	兄弟	関係施設職員	合計	未就学児	児童・生徒	一般	合計
5年度	269	52	59	380	138	168	8	66	380	226	104	50	380
4年度	275	55	61	391	153	193	17	28	391	251	100	40	391



\*ふれあい館サポーターフェス



\* 講座 工作ひろば



\* 施設見学、講座体験：交流

## 施設整備等の状況

### 1 外壁屋根等塗装改修（なぎさ保育園）



## 2 園庭遮光ネット設置（下伊敷保育園）



## 3 園庭遮光ネット設置（清水保育園）



## 4 園庭遮光ネット改修（鴨池保育園）



## 5 保育室床改修（あたご保育園）



## 保育イベント

「みんなあつまれ わくわく!ドキドキ!子育て広場」

- 1 開催日時 令和5年5月20日(土曜日) 10:00~15:00
- 2 開催場所 キャンセビル8階(よかセンター多目的ホール)



# 地域貢献事業

## 1 開催日時等

### 「全員集合！元気にあそぼう 七夕まつり」

開催日時 令和5年7月8日（土曜日）10：00～11：20  
開催場所 三和児童センター 遊戯室  
参加施設 鴨池保育園・なぎさ保育園・西紫原保育園・三和児童センター

### 「おいでよ♪楽しいほいくえん」

開催日時 令和5年10月15日（日曜日）10：00～11：00  
開催場所 玉里保育園 園庭  
参加施設 玉里保育園・あたご保育園・下伊敷保育園・西部親子つどいの広場

### 「みんなおいでよ！わくわくランド♪」

開催日時 令和5年10月19日（木曜日）10：00～11：30  
開催場所 吉野公民館 体育館  
参加施設 清水保育園・吉野保育園・北部つどいの広場・郡山児童センター

### 「みんなあつまれ！秋まつり」

開催日時 令和5年10月21日（土曜日）10：00～11：00  
開催場所 城南児童センター  
参加施設 南林寺保育園・松原保育園・城南児童センター

### 「親子でわくわくおはなしさんぽ」

開催日時 令和5年10月21日（土曜日）9：45～11：10  
開催場所 薬師保育園  
参加施設 武保育園・柳田保育園・田上保育園・薬師保育園・やくし乳児院

## 2 実施状況

### 「全員集合！元気にあそぼう 七夕まつり」

開催日時 令和5年7月8日（土曜日）10:00～11:20

開催場所 三和児童センター 遊戯室



### 「おいでよ♪楽しいほいくえん」

開催日時 令和5年10月15日（日曜日）10:00～11:00

開催場所 玉里保育園 園庭



### 「みんなおいでよ！わくわくランド♪」

開催日時 令和5年10月19日（木曜日）10:00～11:30

開催場所 吉野公民館 体育館



### 「みんなあつまれ！秋まつり」

開催日時 令和5年10月21日（土曜日）10:00～11:00

開催場所 城南児童センター



# 「親子でわくわくおはなしさんぽ」

開催日時 令和5年10月21日（土曜日）9：45～11：10

開催場所 薬師保育園



## 5. 事務事業のあらまし

月	日	事務事業等
4	1	辞令交付式
	4	施設長会
	5	障害児通所支援施設入園式（わかば園・あゆみ・なかよし園）
	8	14保育園入園式
5	2	施設長会
	16	決算監事監査
	20	子育てイベント（キャンセル）
	24	永年勤続表彰式
	26	理事会（決算、事業報告等）
	30	衛生委員会
6	1	辞令交付式
	2	施設長会
	3	運動会（玉里保育園）
	4	法人説明会・面談会
	9	評議員選任・解任委員会
	15	三和児童センター運営委員会
	17	運動会（清水・下伊敷保育園）
	18	運動会（なかよし園）
	23	定時評議員会・相談苦情第三者委員会・理事会
	25	運動会（わかば園）
27	郡山児童センター運営委員会	
29	城南児童センター運営委員会	
7	2	運動会（あゆみ）
	4	施設長会
	8	地域貢献活動
	16	職員採用試験（二次試験）
	21	西部親子つどいの広場運営委員会
	27	北部親子つどいの広場運営委員会
8	1	辞令交付式 施設長会
9	1	施設長会
	2	運動会（吉野・松原保育園）
	7	谷山荘敬老祝賀会
	9	運動会（鴨池・吉野保育園）
	16	運動会（田上・なぎさ・あたご・西紫原・薬師保育園）
	24	嘱託職員採用試験
	30	運動会（武保育園）

月	日	事務事業等
10	1	職員採用試験（2回目）一次試験
	3	施設長会
	7	運動会（南林寺保育園）
	15	地域貢献活動
	19	地域貢献活動
	21	地域貢献活動
	22	職員採用試験二次試験（2回目）
	28	運動会（柳田保育園）
11	1	辞令交付式 施設長会
	9	三和児童センター運営委員会
	14	郡山児童センター運営委員会
	16	地域子育て支援運営委員会
	21	城南児童センター運営委員会
	28	理事会（補正予算等） 役員・職員合同懇親会
12	1	施設長会
	7	「愛の一円塔」開函
	13	衛生委員会
	17	嘱託職員採用試験
	22	「愛の一円塔」贈呈式
1	4	仕事始め理事長挨拶 施設長会
	10	指定管理指定書交付式
2	1	施設長会
	22	地域子育て支援運営委員会
	26	北部親子つどいの広場運営委員会
	27	西部親子つどいの広場運営委員会
3	1	施設長会
	4	卒園式（なかよし園）
	9	卒園式（14保育園）
	14	卒園式（わかば園）
	15	理事会（予算・事業計画等）
	19	卒園式（あゆみ）
	22	評議員選任・解任委員会
	29	退職者辞令交付式

## 6. 相談・苦情の処理状況

申出の内容	受付件数			処理状況	
	相談	苦情	計	解決済	未解決
制度、事業又は施設運営に関するもの	0	1	1	1	0
施設又は設備の整備に関するもの	2	1	3	3	0
施設への入退所に関するもの	0	0	0	0	0
職員の対応又は態度に関するもの	0	7	7	7	0
利用者又は保護者間の関係に関するもの	0	1	1	1	0
サービスの内容又は量に関するもの	0	1	1	1	0
その他	0	0	0	0	0
合計	2	11	13	13	0

### 【相談・苦情の主な内容】

申出の内容	処理状況
<施設又は設備の整備に関するもの> 玄関のマットにくぼみがあり、車いす で通行しにくいので改善して欲しい。 (福祉センター)	施設設置者である鹿児島市と協議し、くぼみがなくなるよう対応した。
<職員の対応又は態度に関するもの> 登園時の子どもの受け入れに冷たさを感じ、言葉かけも適切でない。(保育園)	不快な気持ちにさせた態度や言い方を見直し、園全体で情報を共有して不適切な対応にならないよう気をつけていくようにした。
迎えに行った際、子どものマイナスなことを多く言われる。(保育園)	職員全体で話し合い、子どものプラスなことを多く伝えるようにした。また母親の気持ちに寄り添い、信頼関係の構築に努めた。
<利用者又は保護者間の関係に関するもの> 年上の友達から日常的に叩かれたり、つままれたりしている。(保育園)	その場で保育士が仲介して解決していることを伝え、仲を見守るようにした。
<サービスの内容又は量に関するもの> 行事の変更は早めに知らせたい。(保育園)	可能な限り早めにお知らせするように改めた。

## 7. 職員研修

### (1) 鹿児島市社会事業協会が主催した研修

研修名		開催日・場所	テーマ・内容	対象者
基	管理職・監督者 1・2年目研修	6/1 市民福祉プラザ	「経理・運営について」 「管理職・監督者として」 「それぞれの果たす役割 働きやすい 職場づくりとは」	管理職・監督者 1・2年目職員
	中堅二部研修	6/9 市民福祉プラザ	「中堅職員として」 「子供の体幹とは」	6～8年経験職員
	主任・副主任研修	6/28 市民福祉プラザ	「対話力」	主任・副主任
本	4・5年目研修	7/7 市民福祉プラザ	「危機管理」 「メンタルヘルス」 「子供の体幹を鍛える職員の健康管理」	4・5年目職員
	副主任研修	5/23 市民福祉プラザ	「子ども主体の保育 今年度の取り組みについて」 「マネジメントの道筋を立てる」	副主任
	管理職研修	6/8 市民福祉プラザ	「傾聴テクニックについて」	管理職
研	前期研修	4/13・14 市民福祉プラザ	「保護者との関わり、気になる子どもとの接し方」 「健康管理(衛生管理を含)について」 「先輩からのエール」 「職場におけるコミュニケーション」	5年度採用職員
		後期・2年目 職員研修	11/9 市民福祉プラザ	「相談業務から見えてくるもの」 「先輩からのエール」 「ストレスチェック自己管理」
	事前研修	3/24 市民福祉プラザ	「接遇について」 「就業規則について」 「採用にあたって」	5年度新規採用 予定者
3/27・28 各配属先		現場研修		
修	新規採用 職員研修	3/24 市民福祉プラザ	「接遇について」 「就業規則について」 「採用にあたって」	5年度新規採用 予定者
		3/27・28 各配属先	現場研修	
	事前研修	3/27・28 各配属先	現場研修	

研修名		開催日・場所	テーマ・内容	対象者
専 門 研 修	調理研修	7 / 20 中央公民館	児童福祉施設給食関係者研修会	調理担当者
		10 / 10 市民福祉プラザ	「乳幼児期の食事の提供について」	調理担当者
	障害児保育研修	10 / 21 市民福祉プラザ	「子どもの発達と関わりについて」	副主任 保育士 児童厚生員 児童指導員
	児童発達支援・保育 園交流研修	6 / 5・6 3 児童発達支援 施設	「子どもの関わり方の実際について」	保育士
		11 / 7・8 3 児童発達支援 施設	「子どもの関わり方の実際について学 ぶ」	
園長研修	毎月 市民福祉プラザ	「心豊かな人材を育てる施設運営とこ れからの時代を見据えた延長として の資質向上」	各施設長	
職 場 研 修	保育園 児童発達支援 乳児院 母子生活支援施設 知的障害者福祉セ ンター	毎月 各職場内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヒヤリハット事例</li> <li>・安全対策、事故防止について</li> <li>・災害、事故発生時の対応</li> <li>・防犯、防災訓練</li> <li>・不審者対応について</li> <li>・保護者支援について</li> <li>・食育について</li> <li>・アレルギーについて</li> <li>・感染症について</li> <li>・相談、苦情について</li> </ul>	各職場の職員

(2) 鹿児島市社会事業協会以外の団体等が主催した研修

保育園

研修名	開催日・場所	主催
保護者支援・子育て支援研修会	6 / 22 川商ホール	鹿児島市保育園協会
マネジメント研修会	6 / 27・7 / 25・8 / 22・ 11 / 24 奄美の里	鹿児島市保育園協会
乳児保育研修会	7 / 19・20 奄美の里	鹿児島市保育園協会
保健衛生・安全対策研修会	8 / 1・2 鹿児島サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	8 / 9 サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
保護者支援・子育て支援研修会	8 / 23・24 奄美の里	鹿児島市保育園協会
食育・アレルギー対応研修会	9 / 4・5 サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	9 / 14 サンロイヤルホテル	鹿児島市保育園協会
幼児教育研修会	10 / 23・24 奄美の里	鹿児島市保育園協会
幼児保育研修会	11 / 7・8 奄美の里	鹿児島市保育園協会
保育士・保育教諭研修会	1 / 17 奄美の里	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	2 / 14・15 奄美の里	鹿児島市保育園協会
障害児保育研修会	2 / 8・9 奄美の里	鹿児島市保育園協会

## 児童発達支援

研修名	開催日・場所	主催
鹿児島県サービス管理責任者（児童発達支援管理責任者）等更新研修	6/30～8/18 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
児童発達支援管理責任者基礎研修	11/8・9 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
鹿児島県相談支援従事者現任研修	12/12～2/20 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
大人の発達障害について	2/14 オンライン	鹿児島市障害者基幹相談支援センター

## やくし乳児院

研修名	開催日・場所	主催
子育て・発達支援コーディネーター養成講座	6/17・8/7・10/24・ 12/1・2/14 東部親子つどいの広場	東部親子つどいの広場
前期新任職員研修会	6/30 鹿児島県中央児童相談所	鹿児島県児童養護協議会
福祉サービスに関する相談・苦情解決事業研修会	10/3 オンライン	福祉サービス運営適正化委員会
全国乳児院協議会	10/5・6 ホテルニュー長崎	全国乳児福祉協議会
F S W 部会	11/23 慈愛園児童センター	九州乳児福祉協議会
フォスタリング里親養育包括支援機関人材養成プログラム	2/15 大阪梅田ツインタワーズ・サウス	日本福祉大学

## やなぎ寮

研修名	開催日・場所	主催
全国母子家庭支援施設職員研修	6/29・30 京都リサーチパーク	全国社会福祉協議会
福祉サービスに関する相談・苦情解決事業研修会	8/8 オンライン	鹿児島県社会福祉協議会
衛生推進者養成講習	8/25 オロシティホール	鹿児島県労働基準協会
母子生活支援施設研修大会	10/5・6 KKRホテル熊本	全国社会福祉協議会

### 知的障害者福祉センター

研修名	開催日・場所	主催
衛生推進者養成講習	8/25 オロシティーホール	鹿児島県労働基準協会

### 児童クラブ

研修名	開催日・場所	主催
放課後児童支援員等現任研修	10/30 かごしま市民福祉プラザ	鹿児島県児童クラブ連絡協議会

### 事務局

研修名	開催日・場所	主催
社会福祉法人会計研修	7/7 マリンパレス鹿児島	鹿児島県社会福祉法人経営者協議会
社会福祉法人会計研修	10/30 マリンパレス鹿児島	鹿児島県社会福祉法人経営者協議会
社会福祉法人会計研修	1/30 マリンパレス鹿児島	鹿児島県社会福祉法人経営者協議会